



- Notifique a su supervisor o al servicio de seguridad, según instrucciones del plan de emergencia.
- Tenga en cuenta detalles como tonos de voz, ruidos de fondo, acentos o modismos.



Su cuidado y el de los demás es su principal compromiso. Lo invitamos a conocer cómo actuar en caso de cualquier emergencia **para seguir construyendo juntos la cultura del cuidado.**

Llamada amenazante



- Conserve la calma, intente mantener la comunicación el mayor tiempo posible.
- Sin colgar la llamada, escriba inmediatamente todo lo que escucha.
- Trate de averiguar los motivos del atentado.
- Evite entrar en conflicto con el interlocutor.



Inundación



- Si evidencia que empieza a ingresar agua a las instalaciones de manera fluida, baje los breakers (tacos) más cercanos, desenergice todos los lugares de la empresa.
- De ser posible, eleve los equipos o muebles que se puedan dañar, ubíquelos en pisos superiores.
- Si hay productos químicos ubíquelos en una parte alta.
- Active la alarma de evacuación.
- Inicie proceso de evacuación hacia las partes altas de la edificación y quédese allí hasta que se dé la orden de bajar.
- Si solo existe 1 piso, baje los breakers, eleve sobre estantes los elementos de mayor importancia y evacúe el lugar.



- Por ningún motivo debe devolverse, si hay alguien lesionado y puede ayudarlo hágalo, de lo contrario, informe a los brigadistas.
- Si le es necesario abrir una puerta, antes de hacerlo tóquela con el dorso de la mano y si está caliente no la abra, busque otra salida.
- Si la ropa se incendia tire la víctima al piso y cúbrala con una manta o con una chaqueta para sofocar la llama. Si no cuenta con ninguna de las dos, la víctima debe dar giros sobre sí misma en el piso.



Incendio



- Si identifica el fuego y no es brigadista, aléjese de él e informe a un número de teléfono o una extensión.
- Si es brigadista ubique el extintor más cercano o gabinete contra incendio e intente controlar el fuego incipiente. Si evidencia que el fuego crece retírese del lugar.
- Al escuchar la alarma, inicie el proceso de evacuación. Si hay humo hágalo aras del piso y de ser posible cúbrase la boca y la nariz con algo de tela.



Disturbios

- Si se encuentra en la calle cúbrase la boca y la nariz con una tela preferiblemente húmeda para que los gases lacrimógenos no generen efectos inmediatos.
- Si se encuentra en la calle cerca al disturbio, busque refugio de manera inmediata.
- Si el disturbio es en la parte externa aléjese de las ventanas y puertas, porque en caso de que se rompan puede recibir los gases de manera directa o salir lesionado con los vidrios.
- Evacúe dentro de las mismas instalaciones al lugar más lejano al disturbio, permanezca allí hasta que sea seguro regresar al lugar de trabajo, por ningún motivo vaya a la calle, puede haber intrusión o salir lesionado.



Concentraciones masivas



- Al llegar al lugar ubique las salidas de emergencias y las vallas de contención que indiquen evacuación.
- Al escuchar la alarma o la voz de evacuación mantenga la calma.
- Salga en calma y en orden sin correr ni gritar, para no generar pánico y causar una estampida humana.
- Si es un lugar oscuro, ubique luces de emergencia o linternas que le permitan visualizar la ruta de evacuación.
- Siga las instrucciones de evacuación hasta el punto de encuentro.



Sismos



- Conserve y difunda la calma.
- Retírese de ventanas, lámparas, ventanas, equipos, máquinas o cualquier elemento que pudiera caer.
- En lugares cerrados protéjase al lado de muebles o áreas seguras.
- Siga las rutas de evacuación hacia la salida más cercana.
- Si se encuentra en una edificación, siga las instrucciones de los líderes de evacuación y diríjase al punto de encuentro.



- Si se encuentra al interior de un vehículo, permanezca en él mientras pasa el sismo y alejado de estructuras que puedan colapsar.
- Si se está desplazando en un vehículo, deténgalo, si es posible bájese y hágase al lado.
- Si está en zonas externas aléjese de cableados, postes y árboles.
- Si se encuentra en un lugar de aglomeración de personas (estadio, teatro, iglesia, centro comercial, almacén), refúgiase en algún sitio, mantenga la calma y espere la orden de evacuación.



- Si se encuentra cerca a ríos o quebradas aléjese de estos, luego del temblor se pueden presentar aumentos de la creciente por represamiento de materiales.



Evacuación



- Evite el pánico, conserve la calma y proceda así:
- Al escuchar la alarma desconecte todos los aparatos eléctricos.
- Suspnda toda actividad.



- Salga inmediatamente, no se devuelva por ningún motivo, evite tumultos.

- Siga la ruta principal demarcada en el plano de evacuación; siga las flechas colocadas en la ruta, sin correr, pero salga lo antes posible.

- Utilice siempre las escaleras.
- Diríjase al sitio de encuentro.

- No grite ni produzca ruidos, ni comentarios innecesarios.



- Continúe con la ruta de evacuación y no se detenga.
- Atienda y cumpla estrictamente las órdenes de los coordinadores de evacuación.
- Si falta un compañero, avise al coordinador de evacuación.
- Si cae un compañero durante la evacuación y lo puede auxiliar hágalo. Retírese de la ruta de evacuación para no obstruirla, solicite ayuda a la brigada para una evacuación o atención mayor.



ARL

SURA

Líneas de atención

01 8000 511 414
Medellín 4444578
Bogotá 4055911
Cali 3808938
Pereira 3138400
Manizales 8811280
Bucaramanga 6917938
Cartagena 6424938
Barranquilla 3197938



arlsura.com

ARL

SURA

Plan de emergencias

Cómo actuar en caso de...

